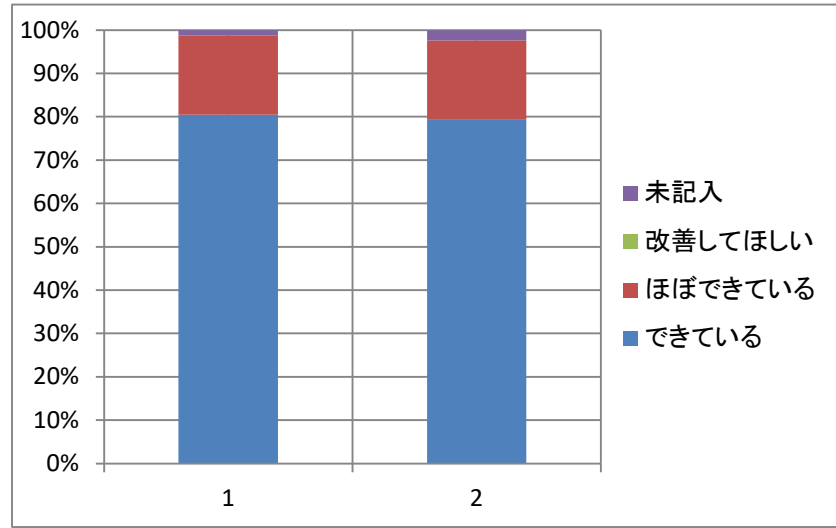


好日の園 ご利用者様ご家族様へのアンケート集計
 回答: 82 / 104 (R4. 7.31)

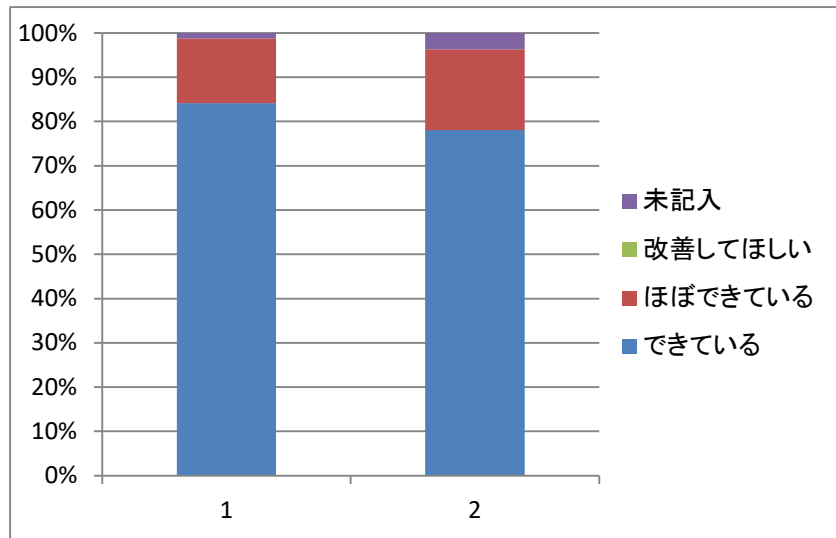
1. 職員の「みだしなみ」について

	1、できている	2、ほぼできている	3、改善してほしい	未記入	合計
①ヘアースタイルは清潔感がある	66	15	0	1	82
②制服は清潔感がある	65	15	0	2	82



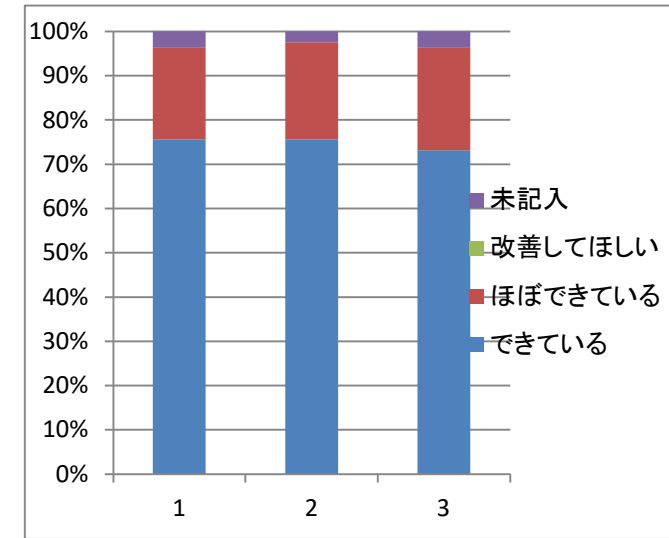
2. 職員の言葉遣いについて

	1、できている	2、ほぼできている	3、改善してほしい	未記入	合計
①職員の方から明るく挨拶ができています	69	12	0	1	82
②丁寧な言葉遣いをしている	64	15	0	3	82



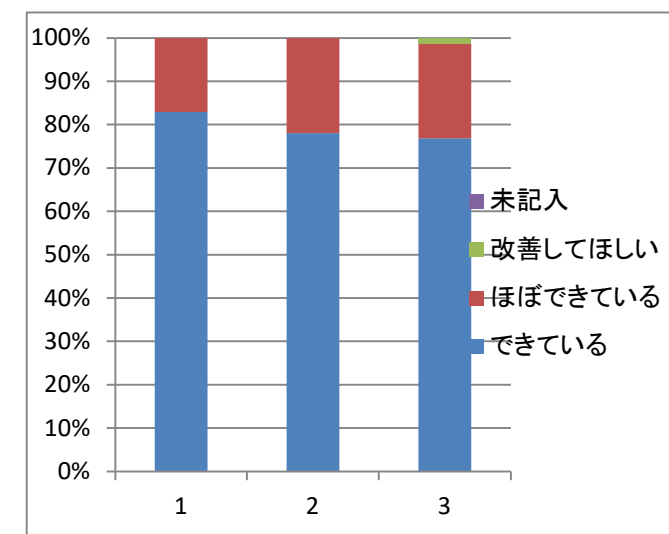
3. 職員の態度や表情について

	1、できている	2、ほぼできている	3、改善してほしい	未記入	合計
①お辞儀がきちんとできている	62	17	0	3	82
②笑顔で接している	62	18	0	2	82
③相手の目を見て話をしている	60	19	0	3	82



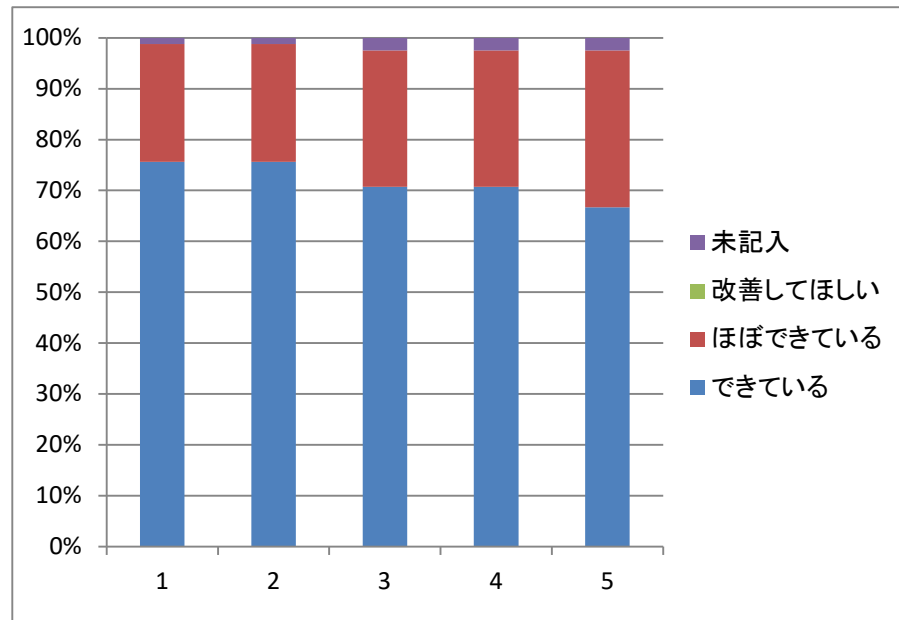
4. 職員の電話対応について

	1、できている	2、ほぼできている	3、改善してほしい	未記入	合計
①丁寧な言葉遣いをしている	68	14	0	0	82
②声は聞き取りやすい速さ、大きさである	64	18	0	0	82
③用件を分かりやすく伝えることができています	63	18	1	0	82



5、施設(介護)サービス利用時の説明時の説明について

	1、できている	2、ほぼできている	3、改善してほしい	未記入	合計
①契約書・重要事項説明書等の説明は、分かりやすくできている	62	19		1	82
②ご利用者様やその家族の状況と希望等の聞き取りが十分にできている	62	19		1	82
③ケアプラン等の内容について分かりやすく説明できている	58	22		2	82
④施設利用料金等について分かりやすく説明ができている	58	22		2	82
⑤ご利用者の状況などについてお知らせや報告ができている	54	25		2	81



6、面会の実施状況や対応に対してご意見等をご記入ください

- ・3月の面会時、姉夫婦のみの面会を申し込みロビー内で面会を済ませ帰ろうとしたときに、駐車場に待機していた私と娘に職員の方が気付かれ、母の車椅子を玄関前まで押してこられ、ガラス戸越しではありましたが顔を見ることが出来ました。臨機応変に対応して頂きありがとうございました。
- ・個室でゆっくり面会できる日が早く来るといいですね。
- ・コロナで大変ですが、よく対応してください。
- ・コロナ下の為、ゆっくりと直接に会えないのが残念ですが、できる範囲で仕方ないかと思っています。
- ・コロナで面会が出来ず動画等で連絡をしていただいているので対応は良く出来ている。
- ・もう少し面会時間を長くしてほしい。
- ・コロナ禍の対応は非常に難しいことだと拝察いたします。ご苦労様です。なかなか面会にも行けませんが、まずは感染しないこと、クラスターにならないことが大切だと思いますので、そのことを最優先にいただいていた方がいいと思います。(面会できなくても仕方ないという意味です)
- ・暑くなり面会場所を玄関から室内に変更して頂きありがとうございます。
- ・突然の訪問に対しても、快く対応してもらいありがとうございます。
- ・横についてもらって、こちらのいうのを説明してもらっているのでもいいと思います。
- ・現状の実施で良い。(他2件)

- ・いつも何かとご配慮いただきましてありがとうございます。
- ・適切な対応を頂きありがとうございます。また、急きよの面会要望に対しても快く接して頂いておりうれしく思っています。
- ・特に不満等はありません。
- ・コロナで大変な中でも安全を第1に考えて安心出来る対応をして頂き感謝しかありません。職員の皆様1人1人に感謝申し上げます。
- ・コロナ禍の中、大変良く対応していただいております。予約制なので、こちらの都合で突然行って面会できないのが残念ですが、仕方ないことです。園の「面会時のお願い」に同意し、協力していかなければと思います。
- ・コロナの感染状況を鑑みて、適切と思います。
- ・コロナが終わらずに思うように面会できないので残念です。
- ・度々面会に行くのに嫌な顔一つせず有難うございますと言って貰いとても気持ちが良いです。この頃面会に行くのが楽しく成りました。スタッフの人に大事にされてるんだなあ〜と母の顔見て思います。
- ・ていねいに対応されています。ありがとうございます。
- ・よく気づかってもらえてうれしいです。こちらの言葉を伝えてもらえて本人と話している様です。これからもよろしくお願いします。
- ・よく対応してくれていると思います。
- ・母は耳が少し聞こえにくいのですが、面会の時にはきちんと母に話を伝えていただき嬉しく思います。母の笑顔や態度を見て、日頃からみなさまに良くしていただいていることが伺えます。ありがとうございます。
- ・日付や対応を明示してあり、タイムリーに通知して下さいたすかっております。
- ・やっと直接面会が出来、喜んでいたので束の間でした。でも早い対応だったと感謝しています。
- ・コロナの大変なとき対応感謝です。
- ・コロナの感染状況によって対面面会の制限があるのは残念だが仕方ないと思っています。
- ・現在は、コロナの感染状況に応じて面会制限されており、その都度面会の方法を知らせていただき、ありがとうございます。早く、自由に面会できるようになることを願っております。
- ・状況に応じて対応していただいております。
- ・面会の日時は家族の都合で決めている。もしその時間帯が本人の状態がよくないとわかっていけば教えて欲しい時間を変えることも可能な時もあるから。本人が夜睡眠をとれてなく、ご迷惑をおかけしています。睡眠がとれていない日の午前中は避けた方がいいとのことでした。
- ・パーフェクトです。
- ・いつも親切、ていねいな対応に感謝しております。
- ・日常生活どうしているか聞いたら、きちんと説明してもらえてうれしいです。
- ・文書にて面会の実施状況等をお知らせ頂いてたすかります。(他1件)
- ・コロナで仕方ないのですがなるべく早く個人の部屋で面会できる様にしてほしい。
- ・面会の時いっしょについてもらい本人がわからないときは説明してもらい、よく話してもらっています。
- ・特になし(他15件)

7、好日の園に対してご要望・ご意見等をご記入ください

- ・衛生面での維持継続をお願いします
- ・いつも感謝いたしております
- ・自由に面会ができる日をまちます。
- ・今は中の状況等ほとんどわかりませんので、面会の時の母の笑顔と清潔にさせていただいてるのに感謝しています。
- ・非常に良くしていただき、ただ感謝のみです。
- ・職員さんには対応等で良くしていただいているので感謝しています。
- ・いつもよくしていただいて感謝しております。少々の異変についても、報告していただいてありがたいと思っております。父も高齢になり、対応も難しくなる一方ですが、よろしく願いいたします。
- ・よくしてもらって感謝です。
- ・イベントとかあった時のようすなど、もう少し楽しんでいるようすなど教えてほしい。
- ・対面する職員、皆が明るくて、良い
- ・現状で満足しております。
- ・囑託医もいらっしゃるので、安心している。
- ・職員の方々の対応等、好感が持てますし話し易くありがたいです。
- ・特にはありません。現状で充分です。
- ・明るく立派な施設にお世話していただき安心しております。ありがとうございます。「家に帰りたい」。陽の差す窓辺で写真が微笑む(盆、正月、短時間でいいから)…。不可能とはこの時世十分承知しております。
- ・早くコロナが収まって母の日常生活を見たいです。朝起きて寝るまでどう一日を過ごしているのか知りたいものです。
- ・新しい所で母は幸せと思っています。全てが、山の空気とか最高の場所です。
- ・今の所はありません。
- ・本人の状態など、異変があればすぐに連絡していただき、助かっています。ケアプラン作成に参加できず、書面を郵送してもらっただけで申し訳ないです。
- ・体調に変化があったり病院受診が必要な時など連絡を下さり報告して頂き、よくしてもらっております。あまり面会にも行けませんが、たまに行った時の表情の穏やかな様子に安心しています。
- ・感謝だけです。
- ・ラインでの問合せ等すぐに対応して頂けるので助かります。
- ・父が日々お世話になり元気であることに心より感謝申し上げます。ありがとうございます。
- ・すべてに感謝します。
- ・特になし(他9件)

8、その他、ご意見より

- ・いつも有難うございます。
- ・この前母が織田病院に入院したのですが、7／7に受診をしたのですがほんとうに何時間も母と一緒にいてもらってびっくりするぐらいよくしてもらい、好日の園の人に足をむけてねれないと思いました。

どうもありがとうございます。これからも、何かあると思いますがよろしく願います！

- ・「あすは我が身」よくしてもらって幸せでしょう。
- ・いつもお世話になっております。今後共よろしく願い致します。
- ・今後ともよろしく願いいたします。
- ・体調に変化があった時にはすぐ連絡して頂き、症状をわかりやすく説明してもらい安心できています。面会もその日の面会もその日の体調により対応して頂き感謝しております。ご迷惑をおかけすることも多いと思いますが、今後ともよろしく願い致します。
- ・コロナでなかなか、面会に行った時など直接ふれられないので残念ですね。しかたないとは思いますが。
- ・いつも細やかな対応有難うございます。
- ・いつも急なお願いでもやさしく対応して頂いております。ありがたく思います。
- ・コロナが増えてきている状況にあります職員のみなさん大変ですが、よろしく願い致します。
- ・なかなか面会に行けず、少々母には申し訳なく思っております。面会のときに、耳元で話を伝えてもらうのですが、必ず伝えてもらった後に「よかったですね」「嬉しかったですね」など一言付け加えの言葉を書いて下さいますのでありがたいです(母、笑顔)。面会毎に、母が元気になっているように感じます。これも職員方々の真心だと思い感謝しております。少々、わがままな母ですが今後も宜しく願います
- ・面会の時、室内の温度は面会に来た私にはこちよい室内温度でしたが、入居の母には寒すぎるのではないかと感じました。
- ・御家族の対応については一括りにすることなく、後見人の役割等にも細やかな理解や対応をして頂き本来の支援やサポートに専念できとても感謝しております。
- ・とても良くして頂き、ありがとうございます。これ以上望む事はありません。感謝して日々過ごしています
- ・私は母をお願いしている立場なのに本当に申し訳ないほどよくして頂いておりますし、私にも十分な言葉かけ等もったいないです。
- ・他の施設に比べてかなり好感度が高いと感じる(新しくなってから)
- ・こちらの皆様には良くして頂いて本人共々感謝しています。
- ・面会も制限される状況でありますので、以前のようにラインにて近況を送ってもらえれば助かります。職員さんも多忙だと思いますが、今後ともよろしく願い致します。
- ・外出は出来ないけど施設内でのんびりおだやかに過ごしているようで安心しています。利用者とその家族が個室で顔を合わせての面会できる事を願うばかりです。個室内で話したい。「元気ね？」だけでなく、込み入った話もしたい。個室に入って直接会話できる日が待ち遠しい。一日も早く「コロナ」がおさまることを願うのみです。
- ・職員の皆様も御自愛ください。
- ・制服につきましては四季の変化(カラー等々)をと 생각합니다。公務員でも少し経費はいりますが(皆様も若くなって)
- ・入所して2ヶ月近くになりますが、段々慣れてきて表情が柔らかくなってきて、安心しました。職員の方々が優しく接していただいているおかげだと思います。ありがとうございます。
- ・いつもよくして頂き感謝してます。
- ・電話の対応ほぼ良いのですが、私が老化してしまいまして、ゆっくりの会話を希望します。
- ・特になし(他7件)